

Všeobecné obchodní podmínky

1. úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP"), blíže upravují závazkové vztahy mezi zhotovitelem obchodní společností **Sfouknemto s.r.o. IČO 14344041, DIČ CZ 14344041 sídlem Vršovců 2120/1a, Ostrava Mariánské Hory, 709 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Ostravě spisová značka C 88731/KSOS**, a objednatelem vznikající z uzavřených smluv o dílo (dále také, „smlouva“) v rámci podnikatelské činnosti zhotovitele.
- 1.2. Tyto obchodní podmínky se vztahují pouze na závazkové vztahy uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem, kteří jsou spotřebiteli a neuplatní se, pokud je objednatelem právnická osoba či osoba jež jedná v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel.
- 1.3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem a jsou pro strany závazné.

2. předmět díla

- 2.1. Předmětem díla je závazek zhotovitele zhotovit na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele za podmínek níže uvedených dílo blíže specifikované ve smlouvě o dílo uzavřené s objednatelem.
- 2.2. Součástí díla jsou rovněž všechny práce související s provedením díla, které jsou smluvními stranami výslovně specifikovány ve smlouvě o dílo.
- 2.3. Zhotovitel může pro objednatele zajišťovat i přípravu a podání žádosti o dotaci v programu "Nová Zelená Úsporám" u státního fondu životního prostředí ČR.

3. místo a způsob plnění

- 3.1. Místo plnění díla je vždy specifikováno ve smlouvě. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli prohlídku místa plnění před započatím provádění díla.
- 3.2. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli prostor v místě plnění pro uskladnění materiálu a komponentů potřebných pro zhotovení díla.
- 3.3. Objednatel je povinen zajistit objednateli dodávky vody a elektrické energie a přístup do místa plnění při provádění díla tak, aby mohl zhotovitel řádně zhotovit dílo v místě plnění.
- 3.4. Náklady na odběr energií v místě plnění nese plně objednatel.
- 3.5. Objednatel je povinen před započatím prací se zhotovením díla uvést zhotoviteli veškeré potřebné a pravdivé informace o stavu místa plnění, které jsou nezbytné pro řádné plnění dle smlouvy, zejména stav objektu a další, které bude zhotovitel požadovat a které mohou mít vliv na provádění díla. Pokud objednatel informace zhotoviteli nesdělí nebo mu sdělí nepravdivé

informace, má právo zhotovitel od smlouvy odstoupit. Zhotovitel neodpovídá za škody v případě nepravdivých informací poskytnutých objednatelem.

- 3.6. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost a zajistit vhodné podmínky před a při provádění díla tak, aby mohlo být dílo dokončeno zhotovitelem řádně a včas.

4. způsob provádění díla

- 4.1. Zhotovitel je povinen provést dílo v souladu se smlouvou a veškerými platnými zákony a jejich prováděcími vyhláškami, bezpečnostními předpisy, které se týkají i jeho činnosti spojené s realizací díla a s dodržáním specifických požadavků na bezpečnost osob.
- 4.2. Zhotovitel je povinen při realizaci udržovat pořádek a čistotu a je povinen průběžně odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho pracemi v souladu s platnými zákony. Pokud tyto povinnosti zhotovitel plnit nebude, nese riziko vzniku případných škod.
- 4.3. Zhotovitel je oprávněn využít k provedení díla třetí osoby dle podmínek stanovených ve smlouvě.
- 4.4. Zhotovitel je povinen dílo provádět tak, aby nevznikly žádné škody na sousedních pozemcích a po ukončení prací uvést místo do původního stavu. Náklady na vybudování, udržování a odklizení zařízení jsou zahrnuty v ceně díla, vyjma dodávek energií potřebných pro zhotovení díla.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn namísto provádění díla dovézt materiál před zahájením prací a složit jej na místo určené objednatelem. Objednatel se zavazuje zajistit vhodné místo pro uskladnění materiálu. Od složení materiálu v místě provádění díla nese odpovědnost za tento materiál objednatel.

5. Vyřizování dotace

- 5.1. Pokud je mezi objednatelem a zhotovitelem sjednána ve smlouvě jako součást díla rovněž příprava a podání žádosti o dotaci v programu: nová zelená úsporám u státního fondu životního prostředí ČR, vyřizuje tuto zhotovitel v rámci smlouvy a objednatel je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost při vyřizování dotace zhotovitelem a udělit zhotoviteli plnou moc k jednání s úřady a třetími osobami v souvislosti s vyřizováním dotace.
- 5.2. Odmítne-li objednatel udělit Zhotoviteli písemnou plnou moc pro činnost související s vyřizováním dotace není zhotovitel povinen předmětnou činnost vykonávat a dotaci si zajistí objednatel sám a nese za to plnou zodpovědnost.
- 5.3. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost pro kladné vyřízení dotace, ačkoliv k tomu byl zhotovitelem vyzván, nenese zhotovitel odpovědnost za nepřidělení dotace objednateli ani za škody způsobené neposkytnutím součinnosti objednatelem.

6. Provedení díla

- 6.1. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným dokončením a předáním objednateli v dohodnutém termínu a místě, bez vad a nedodělků které nebrání užívání díla.
- 6.2. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Objednatel převezme dokončené dílo s výhradami, nebo bez výhrad.
- 6.3. Objednatel bere na vědomí, že dílo může být předáno objednateli po částech. Celé dílo bude objednateli předáno po dokončení díla.
- 6.4. O předání a převzetí každé části díla bude smluvními stranami vyhotoven předávací protokol, ve kterém bude zaznamenán stav díla a případné vady a nedodělky nebránící užívání díla.
- 6.5. Zhotovitel předá objednateli veškeré doklady potřebné k užívání díla.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v souladu s ustanovením v §1829 odst. 1 občanského zákoníku, a to do 14 dnů od uzavření smlouvy bez udání důvodu. Odstoupení od smlouvy musí být zhotoviteli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od smlouvy může objednatel využít vzorový formulář. Odstoupení od smlouvy může objednatel zasílat mimo jiné na adresu provozovny zhotovitele či na adresu elektronické pošty zhotovitele.
- 7.2. V případě odstoupení od smlouvy dle článku 7.1 obchodních podmínek se smlouva od počátku ruší a strany jsou povinny si vrátit všeho, co v souvislosti s plněním díla obdržely od druhé strany.
- 7.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že je objednatel v prodlení se zaplacením jakékoliv části díla více než 15 dní.
- 7.4. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud v průběhu provádění díla zjistí že informace poskytnuté objednatelem jsou nepravdivé, zejména že místo provedení díla není způsobilé k jeho provedení (např. Stav střechy znemožňuje instalaci a provoz díla a další)
- 7.5. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, neodstraní-li jsou to zhotovitel oprávněné vady díla ve lhůtě 30 dní od jejich oznámení.
- 7.6. V případě odstoupení od smlouvy ponese objednatel náklady spojené s vrácením díla (je-li možné dílo vrátit).

8. Práva z vadného plnění

- 8.1. Zhotovitel odpovídá objednateli, že dílo nemá při převzetí vady, že má dílo vlastnosti, které si strany ujednaly a hodí se k účelu, který pro jeho použití zhotovitel uvádí nebo pro který se obvykle používá.
- 8.2. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady díla vzniklé nesprávnou manipulací s dílem, nevhodným použitím díla, nesprávnými informacemi poskytnutými objednatelem na opotřebení způsobené obvyklým užíváním.
- 8.3. Skryté vady díla je objednatel povinen vytknout obyvateli písemně neprodleně po převzetí díla.

- 8.4. Skryté vady díla je objednatel povinen vytknout obyvateli písemně bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 8.5. Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vady v době 24 měsíců ode dne převzetí předmětu díla. Pokud je předmětem díla stavba, pak je objednatel oprávněn uplatnit právo ze skryté vady nejpozději do 5 let.
- 8.6. Veškerá reklamace vad musí být učiněny v sídle zhotovitele nebo písemně a musí obsahovat identifikační údaje reklamovaného zboží a popis vad a jejich projevů. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup k reklamovanému zboží účelem prověření oprávněnosti uplatněného práva z vadného plnění.
- 8.7. Zhotovitel rozhodne o reklamaci neodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů. Zhotovitel je povinen zjištěné záruční vady odstranit a reklamaci vyřešit nejpozději do 30 dnů.

9. Cena díla a její splatnost

- 9.1. Celková cena díla je vždy uvedena ve smlouvě uzavřené mezi objednatelem a zhotovitelem. Všechny ceny jsou uváděny včetně DPH.
- 9.2. Konečná výše ceny za poskytnuté práce a zboží je stanovena ve smlouvě. Cena uvedená ve smlouvě obsahuje cenu včetně dopravy.
- 9.3. Cena díla bude objednatelem hrazena v souladu se smlouvou.
- 9.4. Objednateli bude vystaven konečný daňový doklad - faktura po provedení díla a zaslán na emailovou adresu objednatele, případně poštou do bydliště objednatele. Splatnost konečné ceny díla bude 14 dní od jeho provedení, není-li ve smlouvě sjednáno něco jiného.
- 9.5. Náklady na komunikační prostředky na dálku při uzavírání smlouvy se neliší od základní sazby.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Zásady zpracování osobních údajů a dalších informací jsou dostupné v zásadách zpracování osobních údajů.

11. Závěrečné ustanovení

- 11.1. Objednatel nabývá vlastnictví k dílu úplným zaplacením ceny díla.
- 11.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00, Praha. Více informací je dostupných na www.coi.cz
- 11.3. Ve všech záležitostech těmito obchodními podmínkami nebo příslušnou smlouvou výslovně neupravených se vztahy smluvních stran řídí ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 89/2012 sb., Občanský zákoník v platném znění. Smluvní ujednání mají přednost před ustanoveními těchto VOP a právních předpisů, která nemají donucovací povahu. Ustanovení těchto VOP mají přednost před ustanoveními právních předpisů, která nemají donucovací povahu, stejně jako obchodními zvyklostmi. Objednatel a zhotovitel ujednávají, že ustanovení právních předpisů, které nemají donucovací povahu, mají přednost před obchodními zvyklostmi.

- 11.4. Spory ze závazkových vztahů mezi objednatelem a zhotovitelem budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 11.5. Tyto obchodní podmínky se vztahují na uzavřené smlouvy o dílo, jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo a jejich aktuální znění je dostupné na internetových stránkách zhotovitele.

V..... dne.....

.....

objednatel